

Všeobecné obchodní podmínky

Vymezení pojmů

Ubytovatel / provozovatel

Bed & Breakfast V Podzámčí s.r.o., Horní 29, Litvínov, IČO: 06429271

Klient

Fyzická nebo právnická osoba, která pobyt jako objednavatel objednává.

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují podmínky rezervací přes webové stránky www.apartmanymelnik.cz.

Provozovatelem těchto webových stránek je Bed & Breakfast V Podzámčí s.r.o., Horní 29, Litvínov, IČO: 06429271. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen podmínky) ubytování v apartmánech upravují vzájemný smluvní vztah mezi ubytovatelem a klientem.

I. Rezervace

1.1 Rezervace ubytování se provádí elektronicky prostřednictvím rezervačního formuláře na web stránkách www.apartmanymelnik.cz, emailem: info@apartmanymelnik.cz, nebo telefonicky na č.: +420 775 734 794 nebo +420 774 584 400.

1.2 Odesláním rezervačního formuláře (popř. e-mailu), není rezervace potvrzena! Rezervace potvrzujeme obratem na Vámi uvedený mail. Pokud je požadovaný pokoj či termín obsazen, bude Vám nabídnuta jiná varianta pokoje či náhradní termín. Rezervace je závazná pro obě smluvní strany dle našich VOP, jakmile bude z naší strany Vaše rezervace potvrzena e-mailem od info@apartmanymelnik.cz nebo telefonicky. Po potvrzení rezervace prostřednictvím našeho e-mailu je možno provést okamžitou úhradu za ubytování dle čl. III prostřednictvím odkazu v e-mailu „zaplatit rezervaci“, kterým budete přesměrováni na naší platební bránu Pays. Platební brána Pays zabezpečuje možnost platby přes kreditní/debetní karty VISA, MastertCard, Maestro, Paypal či bankovním převodem. Abychom zajistili bezpečnost přenosu informací o Vaší kreditní nebo debetní kartě, používáme bezpečný 3D server systém. Tento systém zajišťuje, že Vaše kreditní karta není k dispozici nám a nikomu z uživatelů internetu, kromě zabezpečeného serveru, který provádí autorizaci platby.

1.3 Rezervace písemně potvrzená ubytovatelem je závazná pro obě smluvní strany.

1.4 Po našem zpětném e-mailovém potvrzení Vaší rezervace je nutno zaplatit 50% zálohovou platbu dle čl. III nejpozději 14 dnů před příjezdem na číslo účtu: 4976112379/0800 (účet je vedený u České spořitelny) nebo 100% prostřednictvím platební brány na našich web stránkách www.apartmanymelnik.cz, nebyla-li online platba provedena ihned při rezervaci. Při platbě bankovním převodem do poznámky uvede host své jméno, příjmení, číslo rezervace. V případě mimořádných akcí, jako je Vinobraní, Silvestr může být vyžadováno zaplacení zálohy ve výši 100% i bankovním převodem. Pokud se host k pobytu nedostaví nebo nebude rezervace zrušena nejpozději 48 hodin před příjezdem, bude účtována cena v plné výši.

1.5 Host je povinen uhradit zbytek částky za ubytování nejpozději před začátkem pobytu nebo při příjezdu či nejpozději následující den nebude-li dohodnuto jinak.

1.6 Zálohová platba se hradí bezhotovostně na základě zaslaných platebních údajů nebo prostřednictvím platební brány, dle bodu 1.4

1.7 V případě předčasného ukončení nebo přerušení ubytování bez zavinění ubytovacího zařízení nevzniká povinnost vrátit objednavateli zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část.

1.8 Všechny ceny jsou uváděny v Kč (+přepočítání v EUR/USD) na webových stránkách www.apartmanymelnic.cz a jsou smluvní. Platba může být provedena pouze v Kč v případě platby online a při platbě kartou vázanou k zahraniční měně bude stržen odpovídající ekvivalent dle aktuálního kurzu ČNB. V ceně za ubytování je již zahrnut městský poplatek, který činí 15 Kč za osobu na den. Provozovatel není plátcem DPH!

II. Ubytování v ubytovacím zařízení

2.1. Čas nástupu je od 15:00 do 23:00 v den příjezdu. Jiný čas nástupu je možný pouze po telefonické dohodě nebo písemné dohodě.

2.2 Při příjezdu je každý host povinen, dle zákona předložit ubytovateli ihned po příchodu svůj občanský průkaz nebo jiný platný průkaz totožnosti, cestovní pas nebo jiný cestovní doklad ve smyslu zákona o pobytu cizinců na území ČR. Tím získává právo na běžné užívání najatých prostor a čerpání dohodnutých služeb. Bez prokázání totožnosti není možné hosta ubytovat.

2.3 Host, či s ním ubytované osoby se zodpovídají ubytovateli za případnou škodu, kterou způsobí úmyslně či neúmyslně v prostorách ubytovacího zařízení.

2.4 Klient je povinen respektovat předpisy zařízení, jejichž služby využívá.

2.5 Pokud má host připomínky ke kvalitě poskytovaných služeb, rozsahu či obsahu poskytovaných služeb, je povinen své požadavky uplatnit bez zbytečného odkladu přímo v průběhu pobytu tak, aby mohly být odstraněny přímo na místě.

2.6 Ubytovatel neodpovídá za případnou ztrátu či krádež osobních věcí, peněz, elektroniky apod. ponechaných v apartmánech. Rovněž neodpovídá za škodu způsobenou na dopravních prostředcích a věcech v nich ponechaných. Objekt je střežen kamerovým systémem pro případnou potřebu při vyšetřování krádeže.

2.7 Po skončení pobytu je den odjezdu nejpozději do 10:00, nebude-li dohodnuto jinak. Klíče od apartmánu host ponechá ve vstupních dveřích apartmánu z venkovní strany (z chodby).

III. Zálohová platba

3.1 Po potvrzení rezervace e-mailem je požadována zálohová platba prostřednictvím bankovního převodu na náš účet dle čl. 1.4 nebo prostřednictvím naší platební brány dle čl. 1.2:

0-2 dnů před nástupem = 100% z ceny ubytování (úhrada musí být provedena do 12 hodin od potvrzení rezervace).

14 dnů a méně před nástupem = 50% z ceny ubytování (úhrada musí být provedena do 2 pracovních dnů od potvrzení rezervace)

IV. Storno podmínky

4.1 Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace ze strany klienta.

0-5 dnů před nástupem = 100% z ceny ubytování

14 dnů a méně před nástupem = 50% z ceny ubytování

14 dnů a více dnů před nástupem = 0% z ceny ubytování nebude-li dohodnuto jinak (v závislosti na délce termínu před nástupem a délce pobytu)

V. Ostatní

5.1 Všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dne 31. 1. 2018. Změny a doplňky těchto podmínek mohou být individuálně mezi ubytovatelem a klientem upraveny výlučně písemnou formou.

5.2 Zpracování osobních údajů. Vytvořením nebo odesláním rezervace zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů (jména, příjmení, e-mailu a telefonního čísla) v rozsahu pro úspěšné vyřízení rezervace a s tím souvisejících služeb. Souhlas se zpracováním může být kdykoliv odvolán a to na e-mailové adrese info@apartmanymelnik.cz.

Dne 31. 1. 2018, Mělník